

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

### **DECLARACIÓN DE LA DIRECCIÓN**

MATERIAS QUÍMICAS, S.A., empresa dedicada a la importación, almacenamiento y distribución de materias primas y aditivos para los sectores de alimentación, agroindustria e industria, establece la presente Política de Calidad como marco de referencia para su Sistema de Gestión.

La Dirección asume el compromiso de:

#### **1. ORIENTACIÓN AL CLIENTE**

Garantizar la satisfacción del cliente mediante el suministro de productos conformes, un servicio fiable y el cumplimiento de los requisitos acordados.

#### **2. CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS**

Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como de los requisitos establecidos por nuestros clientes.

#### **3. GESTIÓN EFICAZ DE LAS OPERACIONES**

Optimizar la gestión de compras, logística, almacenamiento y distribución, garantizando la disponibilidad del producto y el cumplimiento de los plazos de entrega.

#### **4. RELACIÓN CON PROVEEDORES**

Mantener relaciones estables con proveedores cualificados, asegurando la calidad de los productos suministrados y la fiabilidad del suministro.

#### **5. MEJORA CONTINUA**

Promover la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante el seguimiento de objetivos, indicadores y la gestión de riesgos y oportunidades.

Asimismo, la organización mantiene el compromiso de desarrollar sus actividades considerando criterios de sostenibilidad y mejora ambiental, contribuyendo progresivamente a reducir el impacto derivado de su actividad y de los efectos asociados al cambio climático.

#### **6. PERSONAS Y ORGANIZACIÓN**

Fomentar la formación, implicación y desarrollo del personal como elemento clave para el buen funcionamiento de la organización.

#### **7. COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN**

La Dirección proporciona los recursos necesarios para el funcionamiento eficaz del sistema y revisa periódicamente su adecuación.

La presente Política de Calidad es comunicada, entendida y aplicada por todo el personal de la organización.

**Dirección**  
MATERIAS QUÍMICAS, S.A.