

POLITICA DE CALIDAD

DECLARACIÓN DE LA DIRECCIÓN

5.3.1. – LA CALIDAD AFECTA A TODOS

Todo el personal de MATERIAS QUÍMICAS, S.A., y en primer lugar la Dirección, es responsable de conocer, asumir y aplicar la Política, Manual y Procedimientos del Sistema de Gestión de la Calidad.

5.3.2. – OBJETIVOS

3.2.1. – CONSEGUIR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

La dirección considera a la Calidad conjuntamente con el Costo y el Servicio, como objetivo primordial en la obtención de la satisfacción de nuestros clientes y de todas las partes interesadas. Consideramos que los clientes de MQSA al escogernos, están seguros de encontrar una fiabilidad del producto y servicio, desde el primer contacto hasta la finalización del compromiso.

3.2.2. – MEJORAR PARA ASEGURAR EL FUTURO

La formación continua, motivación, participación e implicación de todo el equipo humano, son elementos imprescindibles para la adaptación a los nuevos requisitos de los clientes y la implantación del proceso de Mejora Continua, que permitirá conseguir asegurar el futuro de MQSA y de los puestos de trabajo.

3.2.3. – RECURSOS

MQSA pone a disposición de sus directores los recursos necesarios para asegurar el cumplimiento y el desarrollo de la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad y de su eficacia.

5.3.3. – La Dirección apoya con su autoridad todas las acciones que son emprendidas para que el Director de Calidad goce de la independencia necesaria y garantice la aplicación del Manual de Gestión de la Calidad, así como que asegura constantemente que responde a los objetivos previstos.

5.3.4. – La Dirección de MQSA, asegura constantemente el cumplimiento de los requisitos y normativas legales y reglamentarias, que son de aplicación, así como la eficacia del sistema, que es revisado anualmente.

GERMÁN GOJENOLA
Director de Calidad
MATERIAS QUÍMICAS, S.A.

JAVIER GOJENOLA
Gerente
MATERIAS QUÍMICAS, S.A.